

# COMSEMSA



[www.comsemsa.com](http://www.comsemsa.com)

# Presentación

## ❖ VISION

Satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes poniendo a disposición una gama de marcas modernas que ofrecen equipos y servicios de calidad que cumplan y satisfagan los requerimientos de nuestros clientes de manera que podamos obtener una satisfacción y testimonio del cliente conforme con los resultados

## ❖ MISION

Ser la empresa líder en la Republica Dominicana en comercializar todo tipo de servicios y equipos de tecnologías tanto a nivel empresarial privado como publico mediante el logro de los objetivos y también atrayendo nuevos clientes por el testimonio de nuestra entrega a realizar las labores solicitadas.

## ❖ VALORES

Los valores de nuestra empresa se basan en que contamos con un equipo de apoyo interno que pone a la disposición de los clientes una gama de servicios que bajo los esquemas de calidad y trabajo cumplen y satisfacen los requerimientos de nuestros clientes de manera que por cada trabajo entregado obtenemos una satisfacción y testimonio a conformidad con los resultados .

# Compromisos

## EXCELENCIA

Buscamos ser los mejores en todo lo que hacemos. Nuestro enfoque está en la creación de valor, que sea generado por nuestros colaboradores, apreciado por nuestros clientes y respetado por nuestros competidores.

## INTEGRIDAD

Somos rectos y honrados en todo lo que hacemos. Ya sea con nuestros clientes o con nuestros colaboradores, buscamos que nuestro actuar sea siempre justo.

## PASIÓN

Nos entregamos al 100%, nos apasiona lo que hacemos, y tenemos una convicción vehemente por ser excelentes en el servicio al cliente.

## COMPROMISO

Nos obliga a honrar la palabra dada y responder a nuestros actos.

## INNOVACIÓN

Somos creativos y capaces de generar soluciones novedosas o modificar las ya existentes, siempre en busca de generar mayor valor para nuestros clientes.

# Integrantes

## ❖ Nuestra Fuerza Laboral

El mayor secreto de nuestro éxito radica en la capacidad de nuestros empleados y su compromiso con el constante estudio y capacitación en los temas que cada uno domina y realiza para dar un mejor desempeño cada día de sus áreas y cumplir con los objetivos propuestos y definidos en el plan organizacional que se diseña en las reuniones trimestrales en donde se definen y se presentan nuestro estudio interno FODA con el cual tratamos de mejorar los puntos negativos que los clientes indican encuentran en las demás empresas de servicios los cuales una vez cerrados nos convierten en la empresa que somos.

Y por ello hoy nos convertimos en ser una empresa sólida, fuerte y responsable que cumple con las necesidades de cada cliente ya sean del sector Privado ó público no importando su ubicación a nivel nacional e internacional.

# Servicios

- **Asesoría para solución de cableado estructurado.**
- **Equipo de soporte para su cableado: Equipos de Certificación y Diagnóstico de Redes.**
- **Equipos de Protección, racks y gabinetes, UPS y ductos perimetrales, entre otros.**
- **Especialistas de producto de las marcas que manejamos.**
- **Cálculo y Evaluación de Proyectos**
- **Diseños e Instalaciones Eléctricas.**
- **Diseño, Cálculo e Instalación de Banco de Transformadores.**
- **Hardware, Software, Fibra Óptica, Enlaces Inalámbricos**
- **Energía Alternativa: Paneles Solares, Eólica**
- **CCTV (Cámaras, Control de Acceso, Alarmas, Sistemas Inteligentes)**
- **Plantas Eléctricas de Emergencias.**
- **Transformadores de Potencia.**
- **Mantenimiento por Iguala (Hardware, Software, Sistemas Eléctricos y UPS).**
- **Alquiler de Equipos de Cómputos y Redes. ( Leasing )**
- **Bancos de Capacitores para mejorar el Factor de Potencia**
- **CheckPoint para Aduanas y Aeropuertos, Detección de Explosivos y Droga, Rayos X**

# Servicios Data Center

## ❖ INFRAESTRUCTURA

- ✓ **Sistemas de detección y extinción de incendios basados en Novec 1230**
- ✓ **Bancos de baterías selladas y abiertas.**
- ✓ **Aires Acondicionados de Precisión.**
- ✓ **Sistemas de Energía STS y ATS.**
- ✓ **Control de acceso y CCTV por Circuito cerrado para vigilancia interna del DC a eventos**
- ✓ **Sistemas de Energía PDU-n : Elevados y/o Soterrados .**
- ✓ **Sistemas de Energía UPS**
- ✓ **Sistemas de Energía UPS y por Generadores Eléctricos ( Planta ) basados en la continuidad del negocio DRP: Bajo las normas ISO 22301/ ISO 22301/ ISO 27031**
- ✓ **Sistemas de monitoreo Grupos electrógenos Piso Elevado I**
- ✓ **Sistema para – rayos por antena y Mallas, Sistema supresores de Picos, Sist. Aislante**
- ✓ **Sistema Puesta/toma a Tierra, Aterrizaje de Voltaje y guaya de tierra para Rack y paneles**
- ✓ **Sistema de Iluminación Led Bajo consumo para ahorro de energía y facturación eléctrica.**

# Servicios Data Center

- ❖ **Servicios “IN SITU”**
- **Personal en sitio 24 x 7**
- **Definición claro a objetivos y métricas**
- **Diseño y/o adecuación de planes de mantenimiento**
- **Descripción de actividades diarias, semanales, mensuales y anuales**
- **Entrenamiento permanente al personal de mantenimiento y al cliente**
- **Personal con perfiles especializados y enfocados en competencias**
- **Coordinadores y supervisores Basados en ICREA y BICSI**
- **Definición de actividades por equipo con protocolos de pruebas**
- **Seguimiento de mejoras continuas**
- **Búsqueda de eficiencias energéticas**
- **Stock de refacciones en sitio**
- **Equipos de medición especializados y calibrados**
- **Personal uniformado con equipos de seguridad**
- **Escaneo infrarrojo una vez al año**
- **Estudio de calidad de energía una vez al año**

# Servicios Data Center

## ❖ Cont. De Servicios “IN SITU”

- **Medición de voltaje/resistencia de baterías sin apagar UPS’S (equipo Alber y FLUK)**
- **Toma de lecturas de equipos de energía y enfriamiento diarias**
- **Generación de gráficas de tendencia de parámetros críticos**
- **Entrega de capacidades de equipos mensualmente**
- **Gestionar la documentación de evidencias para auditorias**
- **Actualización de equipos por obsolescencia**
- **Procesos basados en la documentación de la Certificación ISO 9001:2008**
- **Virtualización**
- **Transformación Digital**
- **Automatización de Procesos: BPM-RPA-ANALITICA-ERP**
- **Cloud Services: Web Management, Community Manager**
- **Machine Learning, BI**



# Experiencia de Diseños de Data Center

## ❖ En la República Dominicana

### ❖ Sector Público :

#### • 4 Data Center en el sector Gobierno

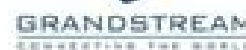
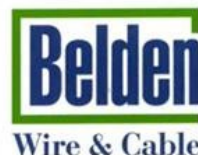
- 2 Data Center ( Diseños, supervisión, instalación y Acompañamiento )
- 1 Data Center ( Diseños, supervisión de instalación y Acompañamiento )
- 1 Data Center para Colocación ( sin especificar )

### ❖ Sector Privado:

#### ❖ 6 Data Center

- ❖ ( Diseños, supervisión, cotización, compras, instalación, acompañamiento y entregas )

# Certificaciones:



# Miembros de:



ASOCIACIÓN  
LATINOAMERICANA  
DE SEGURIDAD



The International Society  
of Business Leaders



Colegio Dominicano de Ingenieros  
Arquitectos y Agrimensores



# Thank You!

# Gracias

- ✓ **Ing. Danilo Cáceres**
  - ✓ **Vicepresidente Comercial**
  
- ✓ **Ing. Víctor Rodríguez**
  - ✓ **Director de Proyectos ( PMI )**
  
- Ing. Dahiri Espinosa**
  - ✓ **Director de TI**
  
- ✓ **Ing. Plinio Caraballo**
  - ✓ **Gerente de Servicios**